



10
ANOS

Por nós,
portugueses.

PRESS RELEASE

Aveiro, 29 de setembro de 2017

PRIO DISTINGUIDA COM PRÉMIO DE INOVAÇÃO PELO PROJETO DO NOVO PORTAL DE CLIENTES

- Nova plataforma permite maior aproximação entre a empresa, parceiros e clientes.

A PRIO foi distinguida com um *Innovation Award*, na categoria de *Customer Digital Experiences – Scability Award*, com o projeto do novo portal de clientes: “Growing Competitiveness Through a Customer Portal”. O prémio foi atribuído no âmbito do evento NextStep, a conferência anual da OutSystems, que reconhece as organizações pela inovação e excelência no desenvolvimento de soluções que resultam na criação de valor e proatividade de negócio.

O projeto “Growing Competitiveness Through a Customer Portal” surgiu da necessidade de a PRIO encontrar uma solução tecnológica baseada em internet que desse uma maior autonomia aos clientes e lhes permitisse, em tempo real, gerir os fluxos comerciais com a empresa em diversas áreas de negócio: na gestão de cartões, nos registos e pedidos de todos os produtos lubrificantes, nas encomendas do gás, no registo de cauções, etc.

“Com a criação do novo portal podemos realizar as alterações que nos são pedidas pelas várias áreas de negócio de forma muito mais rápida, conseguimos disponibilizar aos nossos clientes a possibilidade de fazerem as próprias encomendas de combustível, de gás, de verificarem o saldo corrente, as transações, pedirem novos cartões, bloquearem cartões frota, etc., tudo em tempo real, sem terem de esperar, e podendo fazê-lo de forma autónoma”, referiu Tiago Cachim, Diretor de Sistemas de Informação da PRIO.



10
ANOS

Por nós,
portugueses.

PRESS RELEASE

“Com este novo portal dinâmico e responsivo em termos de utilização de dispositivos móveis, a PRIO está mais próxima dos seus clientes e consegue garantir uma melhor otimização dos processos para todos os seus clientes e parceiros”, conclui.

Para mais informações, contactar:
WISDOM CONSULTING

João Reis
joao.reis@wisdom.com.pt
918 655 229

Raquel Cordeiro
raquel.cordeiro@wisdom.com.pt
916 610 702



SOBRE A PRIO

Numa cadeia de valor integrada, a PRIO produz biocombustíveis, distribui e comercializa combustíveis líquidos e conta com um terminal de armazenagem e logística primária independente em Aveiro, sendo hoje das 40 maiores empresas nacionais.

Tem capital 100% português e é uma empresa com a tripla certificação QSA (Qualidade, Segurança e Ambiente) simultaneamente para a fábrica de biodiesel e para o parque de tanques de última tecnologia.

A rede da PRIO conta já com mais de 250 postos de abastecimento, de norte a sul de Portugal, uns explorados diretamente pela PRIO, outros explorados pelo grupo Jerónimo Martins e outros ainda em regime de parceria.

Mais recentemente, expandiu a sua atuação ao mercado de fornecimento de gás com marca própria (GPL auto e gás de garrafa).

Para saber mais, consulte o site www.prioenergy.com e a nova webapp web.prioenergy.com.