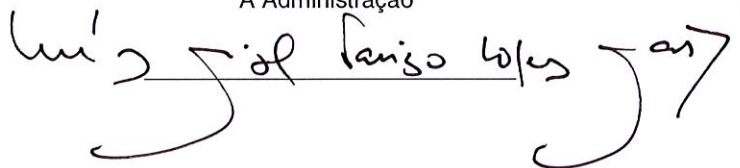


A PRIO Energy assume o compromisso da Melhoria da Satisfação dos Clientes, Acionistas e Colaboradores e o estabelecimento de relações sustentadas com as partes interessadas relevantes, com o objetivo de se afirmar e distinguir dos demais concorrentes, levando a cada cliente e à sociedade em geral, a satisfação e recomendação dos nossos produtos e serviços.

Neste sentido, assume:

- A preocupação constante de identificar e corresponder aos requisitos e expectativas, atuais e futuras, das partes interessadas relevantes, promovendo uma visão integradora na estrutura do Sistema de Gestão, garantindo o cumprimento dos requisitos contratuais, legais e outros aplicáveis aos produtos e serviços da atividade;
- Promover o desenvolvimento das pessoas na organização através da sua consciencialização para a melhoria contínua e competência dos colaboradores;
- Promover a participação e consulta de todos os colaboradores, Representantes na área de Segurança e Saúde no Trabalho, e de todos aqueles que trabalham em nome da empresa, nos objetivos assumidos, através da formação, da promoção do trabalho em equipa e do reforço da comunicação interna;
- Desenvolvimento de relações mutuamente benéficas com os clientes, fornecedores e outras partes interessadas como forma de melhoria contínua;
- Redução gradual e continuada dos custos das falhas;
- Garantir o cumprimento dos requisitos do Sistema estabelecido, de acordo com a ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001;
- Melhoria contínua do desempenho dos processos e da eficácia do Sistema de Gestão através da melhor utilização dos recursos e tecnologias disponíveis;
- Melhoria contínua das condições de saúde, higiene e segurança no trabalho, identificando os perigos, avaliando e controlando os riscos associados às atividades realizadas, prevenindo a ocorrência de acidentes e/ou doenças profissionais, proporcionando maior conforto na realização do trabalho, através da informação e disponibilização dos meios de proteção, de modo a minimizar a exposição aos fatores de risco que não podem ser eliminados;
- Melhoria contínua do desempenho ambiental através da identificação e avaliação dos aspetos ambientais, associados às atividades, produtos ou serviços, que a organização controla ou pode influenciar, com o objetivo de minimizar ou eliminar os impactes ambientais decorrentes, prevenindo a poluição;
- Procura de obtenção de vantagens competitivas através de projetos que se traduzam em aumentos significativos de produtividade;
- Atribuir de forma eficiente os recursos às diversas atividades, numa ótica de criação de valor para o acionista, monitorizando a performance económica e financeira de cada unidade de negócio, melhorando continuamente os processos de forma a incrementar gradualmente a produtividade dos fatores produtivos.

A Administração



Outubro 2019